

## LOGO!

### LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool

#### Compact Operating Instructions

#### Validity of the compact operating instructions

These operating instructions are valid for the following LOGO! 8.4 BM (Base Modules) which are affected by the Q3 issue:

Base Module	MLFB	FW version
LOGO! 12/24RCE	6ED1052-1MD08-0BA2	V1.84.01
LOGO! 12/24RCEo	6ED1052-2MD08-0BA2	
LOGO! 24RCE	6ED1052-1HB08-0BA2	
LOGO! 24RCEo	6ED1052-2HB08-0BA2	
LOGO! 24CE	6ED1052-1CC08-0BA2	
LOGO! 24CEo	6ED1052-2CC08-0BA2	
LOGO! 23ORCE	6ED1052-1FB08-0BA2	
LOGO! 23ORCEo	6ED1052-2FB08-0BA2	

You can check your BM's FW version by the following ways:

- on the package label
- on LOGO!Soft Comfort through menu: **Tools** → **Transfer** → **Show FW version**
- on BM with LCD display through menu commands: **Diagnostics** → **Software** → **FW version**

#### Note

You can also use LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool to check if your device is in the Q3 issue affected range.

#### Step 1 - Preparation

- A PC with these requirements:
  - Direct connection to LOGO! BM with Ethernet cable
  - With Windows 10 (64 bit) or Windows 11 operating system
  - The IP addresses of the PC and LOGO! BM are in the same subnet and do not conflict with each other
  - Ensure the network is not disrupted by other network devices or network packets

#### Note

In case of network disruption, you need to disable all other network adapters, including Npcap Loopback Adapter. The following figure is an example of the network connection configuration.






- A compatible Micro SD card with FAT32 or exFAT file format
- Ensure the BM is connected to the permissible range of power supply, and no power interruption during the whole operation

## Step 2 - Update firmware

1. Copy the unzipped FW update files into the root path of the SD card. There are three FW update files: upd\_bmfw.bin, upd\_bmweb.bin, upd\_font.bin.

The following figure is an example of the FW update files.

Name	Date modified	Type	Size
 upd_bmfw.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	907 KB
 upd_bmweb.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	709 KB
 upd_font.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	485 KB

2. Insert the SD card into the BM.
3. Power on the BM. Now the BM carries on the FW update automatically, and the process lasts about 30 seconds.  
You can check whether the BM is in the update process in the following ways:
  - For BM with LCD display: the display flashes rapidly with amber backlight. BM restarts automatically after the backlight flash finishes. FW update is completed after the restart.
  - For BM without LCD display: the red LED flashes rapidly. BM restarts automatically after the LED flash finishes. FW update is completed after the restart.
4. Check whether the FW has updated to V1.84.02 through BM menu commands or in LOGO!Soft Comfort.

---

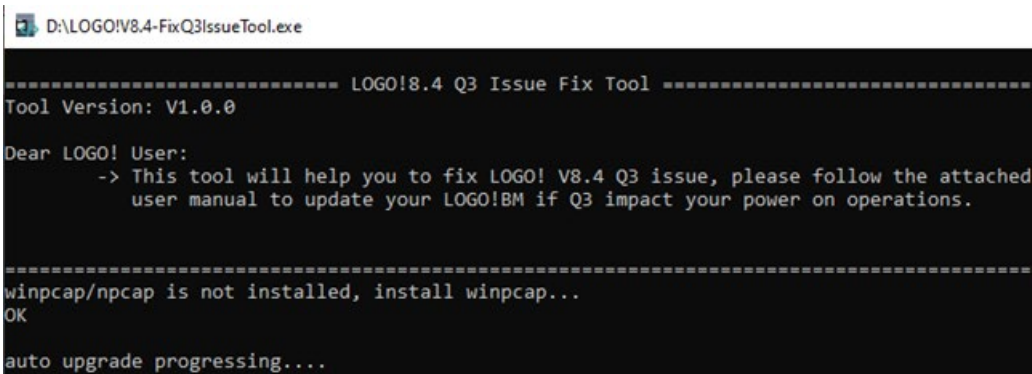
### Note

If the FW is not updated successfully, when you run the LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool, it will detect and remind to update FW to higher version.

---

## Step 3 - Use the tool

1. Connect the BM to PC directly with an Ethernet cable, and make sure the IP addresses are in the same subnet.
2. Run "LOGO!V8.4-FixQ3IssueTool.exe" application as administrator on your PC. The window displays.



---

### Note

If the window displays "This device has no Q3 issue. No need to upgrade.", then you can skip all the following steps.

---

### Note

If you have enabled the logon password in LOGO!Soft Comfort, the tool will require you to input the correct password in the window.

---

Then the BM goes into the fix process automatically. The process lasts about 10 seconds.

You can check whether the BM is in the fix process in the following ways:

- For BM with LCD display: the display flashes rapidly with red backlight. BM restarts automatically after the backlight flash finishes. BM issue fix is completed after the restart.
- For BM without LCD display: the red LED flashes rapidly. BM restarts automatically after the LED flash finishes. BM issue fix is completed after the restart.

**Result**

When the window displays "upgrade successfully. The Q3 issue is fixed!", the Q3 issue is fixed.

---

**Note**

If any failure occurs during the operation, you need to repeat the entire process to fix the Q3 issue.

---

Siemens Aktiengesellschaft  
Digital Industries  
Postfach 48 48  
90026 NÜRNBERG  
GERMANY

LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool  
Compact Operating Instructions, 04/2024

## LOGO!

### LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool

#### Compact Operating Instructions

#### Gültigkeit der kompakten Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung gilt für die nachfolgende LOGO! 8.4 BM (Basismodule), die von der Q3-Problematik betroffen sind:

Basismodul	MLFB	FW-Version
LOGO! 12/24RCE	6ED1052-1MD08-0BA2	V1.84.01
LOGO! 12/24RCEo	6ED1052-2MD08-0BA2	
LOGO! 24RCE	6ED1052-1HB08-0BA2	
LOGO! 24RCEo	6ED1052-2HB08-0BA2	
LOGO! 24CE	6ED1052-1CC08-0BA2	
LOGO! 24CEo	6ED1052-2CC08-0BA2	
LOGO! 230RCE	6ED1052-1FB08-0BA2	
LOGO! 230RCEo	6ED1052-2FB08-0BA2	

Sie können die FW-Version Ihres BM auf folgende Weise überprüfen:

- auf dem Packungsetikett
- in LOGO! Soft Comfort über Menü: **Extras** → **Übertragen** → **FW-Version anzeigen**
- auf BM mit LCD-Display über Menübefehle: **Diagnostics** → **Software** → **FW Version**

#### Anmerkung

Sie können auch das LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool verwenden, um zu überprüfen, ob Ihr Gerät von dem Q3-Issue betroffen ist.

#### Schritt 1 - Vorbereitung

- Ein PC mit folgenden Anforderungen:
  - Direkte Anbindung an LOGO! BM mit Ethernet-Kabel
  - Windows 10 (64 Bit) oder Windows 11 Betriebssystem
  - Die IP-Adressen des PCs und der LOGO! BM befinden sich im selben Subnetz und stehen nicht in Konflikt miteinander
  - Stellen Sie sicher, dass das Netzwerk nicht durch andere Netzwerkgeräte oder Netzwerkpakete unterbrochen wird

#### Anmerkung

Im Falle einer Netzwerkstörung müssen Sie alle anderen Netzwerkadapter deaktivieren, einschließlich des Npcap-Loopback-Adapters.




Die folgende Abbildung ist ein Beispiel für die Konfiguration der Netzwerkverbindung.



- Eine kompatible Micro-SD-Karte mit FAT32- oder exFAT-Dateiformat
- Stellen Sie sicher, dass das BM an den zulässigen Bereich der Stromversorgung angeschlossen ist und es während des gesamten Betriebs nicht zu einer Unterbrechung der Stromversorgung kommt

## Schritt 2 - Firmware aktualisieren

1. Kopieren Sie die entpackten FW Update Dateien in den Stammpfad der SD-Karte. Es gibt drei FW update Dateien: upd\_bmfw.bin, upd\_bmweb.bin, upd\_font.bin.  
Die folgende Abbildung ist ein Beispiel für die FW update Dateien.

Name	Date modified	Type	Size
 upd_bmfw.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	907 KB
 upd_bmweb.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	709 KB
 upd_font.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	485 KB

2. Legen Sie die SD-Karte in das BM ein.
3. Schalten Sie das BM ein. Jetzt führt das BM das FW-Update automatisch durch, der Vorgang dauert etwa 30 Sekunden.  
Sie können auf folgende Weise überprüfen, ob sich das BM im Aktualisierungsprozess befindet:
  - Für BM mit LCD-Display: Das Display blinkt schnell mit gelber Hintergrundbeleuchtung. BM startet automatisch neu, nachdem das Blinken der Hintergrundbeleuchtung stoppt. Die Firmware-Aktualisierung ist nach dem Neustart abgeschlossen.
  - Bei BM ohne LCD-Display: Die rote LED blinkt schnell. BM startet automatisch neu, nachdem die LED nicht mehr blinkt. Die Firmware-Aktualisierung ist nach dem Neustart abgeschlossen.
4. Prüfen Sie, ob die FW auf V1.84.02 aktualisiert wurde, über BM-Menübefehle oder in LOGO! Soft Comfort.

---

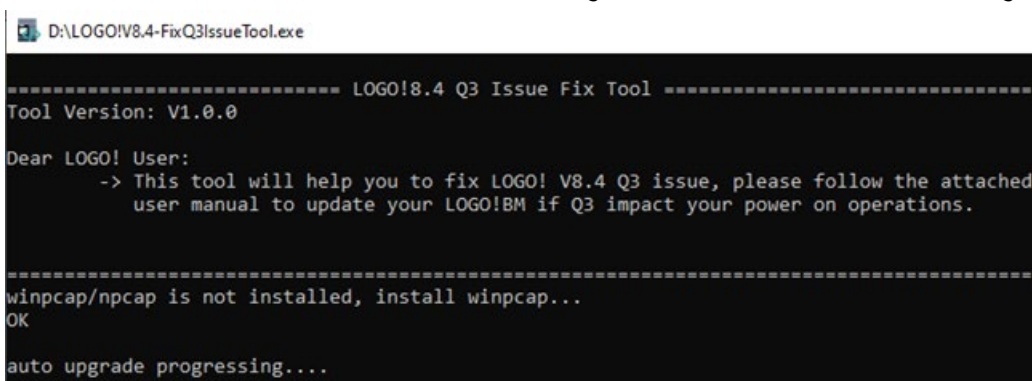
### Anmerkung

Wenn die FW nicht erfolgreich aktualisiert wird, wird beim Ausführen des LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool erkannt und darauf hingewiesen, die Firmware auf eine höhere Version zu aktualisieren.

---

## Schritt 3 - Verwendung des Tools

1. Verbinden Sie das BM direkt über ein Ethernet-Kabel mit dem PC und stellen Sie sicher, dass sich die IP-Adressen im selben Subnetz befinden.
2. Führen Sie "LOGO! V8.4-FixQ3IssueTool.exe"-Anwendung als Administrator auf Ihrem PC aus. Folgendes Fenster erscheint.



```
D:\LOGO!\V8.4-FixQ3IssueTool.exe

===== LOGO!8.4 Q3 Issue Fix Tool =====
Tool Version: V1.0.0

Dear LOGO! User:
  -> This tool will help you to fix LOGO! V8.4 Q3 issue, please follow the attached
      user manual to update your LOGO!BM if Q3 impact your power on operations.

=====
winpcap/npcap is not installed, install winpcap...
OK
auto upgrade progressing....
```

---

### Anmerkung

Wenn im Fenster angezeigt wird: " This device has no Q3 issue. No need to upgrade.", dann können Sie alle folgenden Schritte überspringen.

---

### Anmerkung

Wenn Sie das Anmeldepasswort in LOGO! Soft Comfort gesetzt haben, fordert Sie das Tool auf, das richtige Passwort in das Fenster einzugeben.

---

Dann geht das BM automatisch in den Reparaturprozess. Der Vorgang dauert ca. 10 Sekunden.

Sie können folgendermaßen überprüfen, ob sich das BM im Fixierungsprozess befindet:

- Für BM mit LCD-Display: Das Display blinkt schnell mit roter Hintergrundbeleuchtung. BM startet automatisch neu, nachdem das Blinken der Hintergrundbeleuchtung stoppt, ist die Behebung des Q3-issues nach dem Neustart abgeschlossen.
- Bei BM ohne LCD-Display: Die rote LED blinkt schnell. BM startet automatisch neu, nachdem die LED stoppt zu Blinken, ist die Behebung des Q3-issues nach dem Neustart abgeschlossen.

**Ergebnis**

Wenn im Fenster " upgrade successfully. The Q3 issue is fixed!", ist das Q3-Problem behoben.

---

**Anmerkung**

Wenn während des Vorgangs ein Fehler auftritt, müssen Sie den gesamten Vorgang wiederholen, um das Q3-Issue zu beheben.

---

Siemens Aktiengesellschaft  
Digitale Industrien  
Postfach 48 48  
90026 NÜRNBERG  
DEUTSCHLAND

LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool  
Compact Operating Instructions, 04/2024

## LOGO!

### LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool

#### 简明操作说明

#### 本文档涵盖的范围

本操作说明对以下受 Q3 问题影响的 LOGO! 8.4 BM 有效。

BM	MLFB	固件版本
LOGO! 12/24RCE	6ED1052-1MD08-0BA2	固件版本：V1.84.01
LOGO! 12/24RCEo	6ED1052-2MD08-0BA2	
LOGO! 24RCE	6ED1052-1HB08-0BA2	
LOGO! 24RCEo	6ED1052-2HB08-0BA2	
LOGO! 24CE	6ED1052-1CC08-0BA2	
LOGO! 24CEo	6ED1052-2CC08-0BA2	
LOGO! 23ORCE	6ED1052-1FB08-0BA2	
LOGO! 23ORCEo	6ED1052-2FB08-0BA2	

你可以通过下面的方式查看 BM 固件版本：

- 查看产品包装标签
- 通过带屏 BM 菜单命令：诊断 → 软件 → 固件版本
- LOGO!Soft Comfort：工具 → 传输 → 显示固件版本

#### 说明

你也可以使用 LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool 来检查你的设备是否受到 Q3 问题的影响。

#### 第一步：准备

- 一台满足以下要求的 PC：
  - 用网线与 LOGO! BM 设备直连
  - 具有 Windows 10（64 位）或 Windows 11 操作系统
  - PC 和 BM 的 IP 地址处在同一子网且互不冲突
  - 确保网络不受其他网络设备或网络包的干扰

#### 说明




以防网络干扰，你需要禁用其他所有网卡，包括 Npcap 回环网卡。  
下图是网络连接配置的示例。



- 一张文件格式为 FAT32 或 exFAT 的 Micro SD 卡
- 确保 BM 电源连接在允许的电压范围内，且在操作过程中不会断电

第二步：升级固件

1. 将解压缩的固件升级文件拷贝到 SD 卡的根目录。一共有 3 个固件升级文件：upd\_bmfw.bin, upd\_bmweb.bin, upd\_font.bin。  
下图是固件升级文件的示例。

Name	Date modified	Type	Size
 upd_bmfw.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	907 KB
 upd_bmweb.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	709 KB
 upd_font.bin	4/12/2024 10:52 AM	BIN File	485 KB

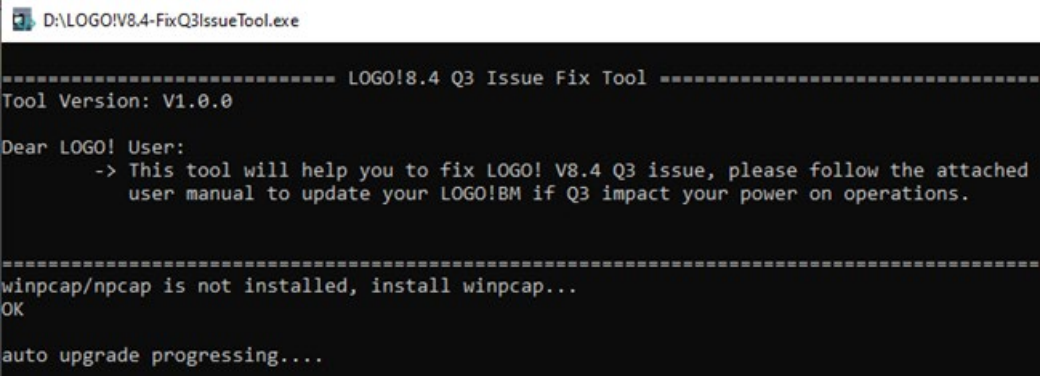
2. 将 SD 卡插入 BM。
3. 给 BM 上电。BM 开始自动进行固件升级，升级过程持续大概 30 秒钟。  
你可通过以下方式查看 BM 是否正在进行固件升级：
- 有 LCD 显示屏的 BM：显示屏快速闪烁黄色背光。背光停止闪烁后 BM 自动重启。重启完成后固件升级完成。
  - 没有 LCD 显示屏的 BM：红色 LED 灯快速闪烁。LED 灯闪烁停止后 BM 自动重启。重启完成后固件升级完成。
4. 通过带屏菜单指令或 LOGO!Soft Comfort 检查固件是否成功升级到 V1.84.02。

说明

如果固件没有升级成功，运行 LOGO! 8.4 Q3 ssue Tool 后，工具会自动检测并提醒你需要升级固件。

第三步：使用工具

1. 用网线将 PC 与 BM 直连，并且确保 IP 地址在同一子网且互不冲突。
2. 用管理员权限运行 "LOGO! 8.4 ix Q3 Issue Tool.exe" 程序。窗口弹出。



说明

如果窗口显示 "This device has no Q3 issue. No need to upgrade.", 你可以不用再继续后面的步骤。

说明

如果你在 LOGO!Soft Comfort 中配置启用了登录密码，工具会要求你在窗口中输入正确的登录密码。

然后 BM 开始进行自动修复。此过程持续大约 10 秒钟。  
你可通过以下方式查看 BM 是否正在进行修复：

- 有 LCD 显示屏的 BM：显示屏快速闪烁红色背光。背光停止闪烁后 BM 自动重启。重启完成后修复完成。
- 没有 LCD 显示屏的 BM：红色 LED 灯快速闪烁。LED 灯闪烁停止后 BM 自动重启。重启完成后修复完成。



## 结果

当窗口显示 "upgrade successfully. The Q3 issue is fixed!", Q3 问题修复完成。

---

## 说明

当操作过程中出现任何错误，你需要从头开始重新操作来修复 Q3 问题。

---

Siemens Aktiengesellschaft  
Digital Industries  
Postfach 48 48  
90026 NÜRNBERG  
德国

LOGO! 8.4 Fix Q3 Issue Tool  
简明操作说明, 04/2024